



## L'UNIVERSITÉ DE POITIERS RECRUTE

### Un/une Technicien-ne d'exploitation et d'assistance

Pour l'ENSIP



### Contexte et missions

Assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques (matériels – logiciels)

Prendre en charge le traitement des données et leur exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier niveau



### Activités principales

- Anticiper les contraintes environnementales et techniques
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)
- Assurer la gestion des données
- Contrôler et pratiquer des audits de configuration des postes, serveurs ou réseaux locaux
- Contrôler le bon fonctionnement des applications du domaine et remonter les demandes d'évolution
- Gérer le renouvellement du parc (matériels, logiciels, licences) dans le respect des procédures d'achats de l'établissement
- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel
- Installer et gérer les équipements actifs du réseau (routeurs, concentrateurs)
- Participer à des actions de formation
- Participer à la mise en œuvre des moyens de la recherche
- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure)
- Rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Suivre l'exploitation des systèmes, outils de production et/ou des applicatifs
- Gestion et archivage des outils et développements informatiques de l'équipe

*(Branche d'activité professionnelle  
Referens : E / Emploi-type :  
Technicien-ne d'exploitation,  
d'assistance et de traitement de  
l'information*



CDD du 14 novembre 2022  
au 31 août 2023

Quotité : 100 %  
Catégorie B



Rémunération brute  
mensuelle : 1750,85 €  
Prime mensuelle : 100 €



Localisation du poste :  
ENSIP  
1 rue Marcel Doré  
86022 Poitiers

### CONTACTS

Thierry POINOT  
[thierry.poinot@univ-poitiers.fr](mailto:thierry.poinot@univ-poitiers.fr)

Université de Poitiers



## Profil recherché

### Savoirs :

- Architecture des équipements locaux
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Environnement et réseaux professionnels
- Langage de programmation
- Marchés publics
- Sécurité des systèmes d'information
- Système d'exploitation
- Systèmes de gestion de base de données

### Savoir-être :

- Rigueur / Fiabilité
- Autonomie / Confiance en soi
- Capacité d'écoute
- Sens de l'organisation
- Travailler en équipe

### Savoir-faire :

- Anglais technique
- Applications métiers
- Appliquer les normes, procédures et règles relatives au domaine
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Savoir planifier et respecter des délais
- Utiliser les outils et/ou des techniques de gestion de parc informatique

Diplôme : Baccalauréat

Domaines : Informatique – gestion d'un parc informatique et système d'information

La personne recruté(e) sera impérativement formé(e) à sa prise de poste à l'habilitation électrique BS-BE manœuvre



## Pour postuler

Tous les postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.

Déposez votre acte de candidature, lettre de motivation et CV via l'espace recrutement du site de l'université de Poitiers **UNIQUEMENT** avant la date limite fixée au **03/11/2022 (midi)**

Code à rappeler : 3BC01

<https://www.univ-poitiers.fr/choisir-luniversite/recrutement/>

### L'UNIVERSITÉ DE POITIERS C'EST :



**30 000**  
ÉTUDIANTS



**37**  
LABORATOIRES  
DE RECHERCHE



**1 600**  
ENSEIGNANTS  
CHERCHEURS



**1 400**  
PERSONNELS  
ADMINISTRATIFS  
ET TECHNIQUES



**200**  
MÉTIERS

## LES RAISONS DE REJOINDRE L'UNIVERSITÉ DE POITIERS



### UN ENGAGEMENT SOCIAL ET CITOYEN

égalité femmes/hommes ;  
université solidaire et inclusive ;  
éco-campus



### UN PARCOURS PROFESSIONNEL ACCOMPAGNÉ

offre de formation diversifiée ;  
préparation aux concours ;  
accueil des nouveaux



### UN CADRE DE TRAVAIL PRIVILÉGIÉ

démarche de qualité de vie  
au travail ;  
activités culturelles  
et sportives ;  
télétravail sous conditions ;  
aménagement du temps  
de travail